

Všeobecné obchodní podmínky společnosti BALUS Stavebniny, a.s.

Čl. I. Prodávající

Obchodní jméno	BALUS Stavebniny, a.s.
Sídlo	Sladkovského 53A 783 71 Olomouc
Zastoupená členem představenstva	Ivo Balášem
IČ	253 88 304
DIČ	CZ25388304
Zápis u OR	KS v Ostravě, oddíl B, vložka 1784
Bankovní spojení	Raiffeisenbank a.s.
Číslo bankovního účtu	5235590028/5500
telefon: 585 151 713	fax: 585 151 718
www: <u>www.balus.cz</u>	e-mail: balus@balus.cz

Čl. 2. Všeobecná ustanovení

1. Předmětem těchto Všeobecných obchodních podmínek společnosti BALUS Stavebniny, a.s. (dále i VOP) vydaných prodávajícím v souladu s ust. §273 zák. č. 513/1991 Sb, obchodního zákoníku v platném znění, je úprava podmínek, za kterých bude prodávající dodávat kupujícímu zboží nebo službu, jakož určení práva a povinností smluvních stran při vzájemném obchodování.
2. VOP tvoří nedílnou součást Rámcové kupní smlouvy (dále i RKS) uzavřené mezi prodávajícím a kupujícím.
3. VOP tvoří taktéž nedílnou součást každé individuální Kupní smlouvy (dále i KS), která může být uzavřena na dodávku zboží kupujícímu, které má pro prodávajícího nestandardní charakter dodání nebo položky vyšší finanční hodnoty, nebo u kterého je pro zákazníka nezbytné dodržet termín dodání. Zároveň podle těchto VOP probíhá i nákup za hotové nesmluvním zákazníkům.
4. VOP určují závazným způsobem práva a povinnosti smluvních stran, pokud je výslovně neupravuje RKS, která má vždy přednost.
5. V případě, že kupujícím je osoba s přiděleným daňovým identifikačním číslem, řídí se práva a povinnosti smluvních stran neupravené v těchto VOP a ani RKS právní úpravou o kupní smlouvě dle § 409 a následujících zák. č. 513/1991 Sb., obchodního zákoníku v platném znění.
6. V případě, že kupujícím je fyzická osoba (ne podnikatel), řídí se práva a povinnosti smluvních stran v souladu se zákonem č. 40/1964 Sb., občanského zákoníku v platném znění.

Čl.3. Dodací podmínky – přechod nebezpečí škody na zboží

1. Dodávky zboží a služeb jsou prodávajícím realizovány na základě písemných objednávek kupujícího, na základě ústní objednávky při osobním nákupu kupujícího, e-mailem, faxem případně telefonicky. Za uzavření KS je považováno i písemné potvrzení objednávky prodávajícím, písemné potvrzení zakázky kupujícím, převzetí zakoupeného zboží kupujícím při osobním nákupu, nebo odeslání zboží externí přepravní službou nebo závozem prodávajícího.
2. Písemná forma objednávky je přitom zachována, je-li právní úkon učiněn prostřednictvím faxu nebo elektronickou poštou.
3. Prodávající se zavazuje objednané zboží/službu kupujícímu dodat a převést na něj vlastnické právo. Kupující se zavazuje od prodávajícího objednané zboží a případné služby spojené s dodávkami zboží odebrat a ve lhůtě stanovené KS nebo objednávkou za něj zaplatit sjednanou cenu.
4. Objednávka/zakázka by měly obsahovat zejména datum, termín a místo požadovaného dodání, druh a množství, případně jednotkovou prodejní cenu pro kupujícího. Do doby potvrzení objednávky/zakázky prodávajícím není tato objednávka/zakázka pro prodávajícího závazná. Dodání zboží nebo služby mimo sklady kupujícího vyžaduje písemnou objednávku s určením způsobu zajištění dopravy.
5. Zboží bude kupujícímu dodáno v termínech dohodnutých buď jednotlivou písemnou KS nebo v termínech požadovaných kupujícím jeho objednávkou a potvrzených prodávajícím prostřednictvím jednotlivé zakázky předané kupujícímu v jakékoliv písemné podobě. Prodávající může kupujícímu objednané zboží dodat nejen před dohodnutým termínem dodání ale i v dílčích dodávkách, pokud není písemně dohodnuto jinak. Zdanitelné plnění bude v těchto případech stejné s datem dílčí expedice.
6. Místo dodání zboží specifikuje kupující svojí objednávkou. Vyjma osobního odběru nakupovaného zboží kupujícím dodává prodávající zboží nakoupené kupujícím do jeho sídla nebo provozovny:
 - závozem v rámci své vlastní dopravy,
 - externí přepravní službou.Podmínky přepravy a termín dodání zakoupeného zboží sjednává prodejce s kupujícím při každém obchodním případě nebo jsou stanoveny předem na základě vzájemné dohody.
7. Převezme-li kupující na své náklady na základě jednorázové dohody s prodávajícím zboží přímo u smluvního partnera prodávajícího, je místem plnění sklad smluvního partnera prodávajícího.
8. V případě, že na základě dohody smluvních stran bude povinnost prodávajícího dodat zboží do místa určeného kupujícím prostřednictvím vlastních dopravních prostředků, přechází nebezpečí škody na zboží na kupujícího v okamžiku jeho převzetí od posádky přepravního prostředku prodávajícího, nebo při nočním závozu uložením dodávaného zboží dohodnutým způsobem na dohodnutém místě. Prodávající neodpovídá za škodu na zboží při vykládce z dopravního prostředku v případě, že vykládku bude provádět kupující.
9. V případě, že na základě dohody smluvních stran bude povinnost prodávajícího odeslat zboží do místa určeného kupujícím, je dodání zboží uskutečněno jeho předáním prvním dopravci k přepravě. Tímto předáním zboží prvním přepravci přechází na kupujícího nebezpečí škody na zboží.

10. Za zboží dodávané kupujícímu prostřednictvím externích přepravců je kupujícímu účtována sazba podle aktuálního ceníku prodávajícího.

ČL.4. Kupní cena za zboží, daňové doklady, platba

1. Prodávající nabízí kupujícímu zboží za prodejní ceny platné ke dni uskutečnění dodávky zboží, pokud není stanoveno jinak. Prodávající může kupujícímu poskytnout individuální slevy z prodejních cen. Slevy se přiznávají při registraci kupujícího v systému prodávajícího.

2. Prodávající si tímto vyhrazuje právo průběžné úpravy ceny za zboží v návaznosti na úpravy cen od svých dodavatelů. Ceny za objednané a prodejní zakázkou potvrzené zboží nebo ceny zboží dohodnuté jednotlivou Kupní smlouvou zůstávají těmito úpravami nedotčeny.

3. V případě nákupu zboží prostřednictvím telefonické, faxové nebo e-mailové objednávky jsou pro kupujícího závazné kupní ceny platné ke dni potvrzení objednávky prodávajícím, nebude-li u některého zboží dodatečně dohodnuto jinak.

4. Za dodávku zboží dle požadavku kupujícího zaplatí kupující prodávajícímu kupní cenu, kterou je možno uhradit:

- předem na základě zálohové faktury,
- hotově / platební kartou,
- převodním příkazem, avšak pouze u registrovaných zákazníků s uzavřenou Rámcovou kupní smlouvou. Výše neuhrazených závazků kupujícího nesmí přitom převyšovat smluvený limit a kupující nesmí mít žádné závazky po splatnosti. Závazek je splacen včas, jestliže bude nejpozději v den splatnosti připsána příslušná částka na účet prodávajícího. V případě prodlení kupujícího s úhradou jeho závazku si sjednávají smluvní strany úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení kupujícího. Podkladem pro tyto platby je penalizační faktura vystavená prodávajícím. U zákazníků bez Rámcové kupní smlouvy vyžaduje prodávající pouze platbu v hotovosti nebo formou zálohové faktury.

5. Podkladem pro platby za odebrané zboží je daňový doklad s náležitostmi dle § 28, odst. 2 zákona č. 235/2004 Sb. zákona o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Datum zdanitelného plnění daňového dokladu je totožné s datem expedice dodávaného zboží, čímž může být i datum předání zboží prvnímu přepravci. Splatnost daňového dokladu je stanovena na 14 dnů ode dne jeho vystavení, pokud to RKS nebo KS neupravuje jinak.

6. Kupující je u prodávajícího oprávněn k odběru zboží na fakturu, a to do výše rozdílu mezi stanoveným limitem a výší všech svých nesplněných finančních závazků vůči prodávajícímu. Limit lze čerpat dále jen v tom případě, pokud kupující není v prodlení se splatností jakékoliv vystavené faktury za odebrané zboží, vystavené v rámci takto stanoveného limitu.

7. Pokud nebude kupující své finanční závazky vůči prodávajícímu plnit v dohodnuté době splatnosti, vyhrazuje si prodávající právo dodávat kupujícímu další zboží pouze proti jeho platbě v hotovosti. Tato skutečnost bude kupujícímu vždy oznámena písemně a to ihned, pokud nastane v placení jeho závazků prodleva delší jak **5 kalendářních dnů**. Návrat ke všem smluvně dohodnutým fakturačním režimům je pak vázán na prokazatelné doložení vyrovnání všech finančních závazků kupujícího.

8. Pokud bude kupující, na základě veřejně přístupných registrů, vykazovat zhoršenou finanční situaci, vyhrazuje si prodávající právo dodávat další zboží kupujícímu pouze proti jeho platbě v hotovosti. Tato skutečnost bude kupujícímu vždy oznámena písemně, a to ihned po zjištění prodávajícím. Návrat ke všem smluvně dohodnutým fakturačním režimům je pak vázán na prokazatelné zlepšení finanční situace kupujícího. Výhrada podle bodu 7. a 8. se vztahuje na všechny fakturační dodávky kupujícímu, tedy i na potvrzené dodávky zboží jednotlivými písemnými Kupními smlouvami. V takovém případě pozbývá platnosti bod 9 článku 4. těchto VOP.

9. V případě prodlení prodávajícího s dodáním zboží v termínu specifikovaném jednotlivou písemnou Kupní smlouvou, je prodávající povinen zaplatit kupujícímu smluvní pokutu ve výši 0,05% z ceny (bez DPH) nedodaného zboží za každý započatý den prodlení dodávky. Podkladem pro tyto platby je penalizační faktura vystavená kupujícímu.

10. Pro případ prodlení kupujícího s úhradou dlužných částek za odběr zboží od prodávajícího, sjednávají si účastníci smluvní pokutu ve výši 0,2% z dlužné částky za každý den prodlení.

ČL.5. Záruční a reklamační podmínky

1. V případě, že kupující je osoba s přiděleným daňovým identifikačním číslem, poskytne prodávající kupujícímu záruku na jakost svého zboží v délce 12-ti měsíců od jeho prodeje. V případě, že výrobce příslušného zboží poskytuje delší záruční dobu, poskytne ji i prodávající kupujícímu. Tuto prodlouženou záruční lhůtu deklaruje prodávající kupujícímu písemně, na základě požadavku kupujícího.

2. V případě, že kupující je fyzická osoba (ne podnikatel), poskytne prodávající kupujícímu záruku v souladu se zákonem č. 40/1964 Sb., občanský zákoník v platném znění.

3. Kupující uplatňuje reklamaci na kvalitu zboží zakoupeného u prodávajícího na prodejním místě prodávajícího.

4. Případnou záměnu nebo množstevní rozdíl zboží proti dodacím dokladům reklamuje kupující v prodejním místě prodávajícího, kde zboží zakoupil, a to nejpozději do tří pracovních dnů od data převzetí dodávky. Po uplynutí této lhůty prodávající za tyto vady v dodávce neodpovídá.

5. V případě, že má zboží dodané kupujícímu prostřednictvím externího dopravce zboží zjevnou vadou, je povinností kupujícího sepsat s dopravcem zápis o takové skutečnosti, nebo zboží nepřevzít. Pokud kupující takový zápis k reklamaci nedoloží, vystavuje se možnosti neuznání reklamace prodávajícím.

6. Kupující předává zboží do reklamace neprodleně po zjištění vady zboží spolu s vyplněným Reklamačním protokolem BALUS Stavebnin, který je k dispozici u prodávajícího a toto zboží musí být předáno ve stavu, který umožňuje objektivní posouzení reklamované vady.

7. Záruční doba se nevztahuje na přirozené opotřebení zboží způsobené jeho obvyklým užíváním, na škody způsobené chemickými vlivy a na škody způsobené nevhodným skladováním u kupujícího. Prodávající neručí ani za škody způsobené nevhodnou obsluhou nebo neodbornou montáží či nesprávným používáním pro dané zboží obvyklým a za škody způsobené zásahem třetí osoby.

8. Jde-li u reklamovaného zboží o odstranitelnou vadu, má kupující právo na její bezplatné a řádné odstranění. Není-li to úměrné povaze vady, má kupující právo na výměnu zboží nebo na vrácení peněz. V těchto případech začne běžet nová záruční doba dnem převzetí opraveného resp. vyměněného zboží kupujícímu.

9. U výprodejového zboží prodávaného se slevou se záruka nevztahuje na vady, pro které byla sleva přiznána.

10. Zboží je dodáváno v souladu s příslušnými právními předpisy, které se na příslušné zboží vztahují, zejména pak v souladu se zákonem č. 22/1997 Sb., o technických požadavcích na výrobky a v souladu s nařízením vlády č. 163/2002 Sb., kterým se stanoví technické požadavky na vybrané stavební výrobky, jinak v dohodnuté nebo takové kvalitě, která umožní splnit účel, k němuž se zboží zpravidla užívá.

Čl.6. Vratné obaly

1. Kupující má právo k uplatnění vrácení zálohy za účtované vratné obaly do 6 měsíců ode dne odebrání zboží, které prodávající fakturoval společně s dodávkou zboží, a to ve stavu, odpovídajícím jejich obvyklému opotřebení. Proávající je povinen tyto obaly přijmout a zaplatit za ně kupujícímu příslušnou fakturovanou částku sníženou o amortizaci, kterou stanovují jednotliví výrobci. Po uplynutí dohodnuté lhůty pro vrácení vratných obalů platí, že vratné obaly se stávají vlastnictvím kupujícího a částka fakturovaná jako hodnota obalů je považována za jejich dohodnutou kupní cenu.

Čl.7. Další sjednané podmínky

1. Všechny dodatky zboží realizované jednotlivou Kupní smlouvou, uzavřené na přesně specifikované zboží a jeho cenu, se budou řídit platnou Rámcovou kupní smlouvou.
2. Jednotlivé písemné Kupní smlouvy budou podepisovat osoby k tomu za každou stranu oprávněny, podle vzájemného písemného oznámení.
3. Jakékoliv dodatky RKS musí být učiněny písemně a schváleny podpisem obou stran a stanou se její nedílnou součástí.
4. Kupující prohlašuje, že je bez omezení schopen plnit své splatné závazky, zejména že jeho majetek není v situaci, pro kterou zvláštní zákon stanoví povinnost podat insolvenční návrh na prohlášení insolvenčního řízení není dlužníkem v insolvenčním řízení, nebyl zamítnut insolvenční návrh pro nedostatek majetku dlužníka a rovněž že na jeho majetek není vedena exekuce nebo není jinak postižen nebo omezen výkonem rozhodnutí.
5. Kupující prohlašuje, že je způsobilý k právním úkonům a dále že osoby za něj v jeho zastoupení při jednotlivých obchodních případech jednající jsou k tomu oprávněny.
6. Kupující odpovídá za škodu, kterou by způsobila případná nepravdivost či nepřesnost prohlášení učiněných v tomto článku nebo porušení zde uvedených či jakýchkoli jiných povinností ze smlouvy.
7. Všechny smluvní vztahy, které mezi prodávajícím a kupujícím již vznikly a stále trvají, nebo v budoucnu vzniknou, se řídí těmito Všeobecnými obchodními podmínkami.
8. Účastníci se výslovně dohodli, že veškeré majetkové spory, které by v budoucnu vznikly z RKS, jakož i spory, které vzniknou in eventum v souvislosti s RKS, včetně její platnosti, výkladu, realizace a/nebo ukončení, práv z tohoto právního vztahu přímo vznikajících, otázek právní platnosti tohoto právního vztahu, jakož i otázek práv s těmito právy souvisejícími, a to i v případě, že RKS bude neplatná, zrušena nebo od ní bude odstoupeno (dále jen „Spory“), budou rozhodovány v rozhodčím řízení s vyloučením pravomoci obecných soudů, jak to umožňuje zákon č. 216/1994 Sb., o rozhodčím řízení, a to ve smyslu ustanovení § 4 a násl. zákona č. 216/1994 Sb., o rozhodčím řízení a o výkonu rozhodčích nálezů, za níže uvedených podmínek. Smluvní strany určují osobou rozhodce pana Mgr. Martina Peška, se sídlem Kozinova 36/1, Šumperk, PSČ 787 01. Jestliže Mgr. Martin Pešek funkci rozhodce nepřijme, vzdá se jí nebo tuto funkci odmítne vykonávat, případně stane-li se výkon nemožným, je prodávající oprávněn určit jiného rozhodce z řad advokátů, a to v termínu 30-ti kalendářních dnů ode dne zjištění skutečnosti vedoucí pro určení náhradního rozhodce. Rozhodčí řízení se koná v místě sídla rozhodce. Účastníci se dohodli, že řízení bude probíhat pouze písemně, tj. bez ústního projednání věci. Rozhodčí řízení se zahajuje na základě podané rozhodčí žaloby odeslané rozhodci do jeho sídla. Nejpозději do deseti kalendářních dnů ode dne podání žaloby se žalobce zavazuje rozhodci zaplatit paušální vstupní rozhodčí poplatek v částce 1.500,- Kč. Rozhodčí žaloba je nutně zaslat rozhodci písemně ve dvojnásobném vyhotovení. Z rozhodčí žaloby musí být patrné, komu je určena, kdo ji činí, které věci se týká a co sleduje. Rozhodčí žaloba musí obsahovat vylíčení rozhodujících skutečností, označení důkazů, jichž se žalobce dovolává, a musí z ní být dále patrné, čeho se žalobce dovolává. K rozhodčí žalobě musí být přiložena RKS nebo její úředně ověřená kopie. Listinné důkazy musejí být předloženy v originále nebo v úředně ověřených kopiích.
9. Účastník, jenž v rozhodčím sporu nebude procesně úspěšný, se zavazuje zaplatit:
 - paušální administrativní náhradu nákladů na rozhodčí řízení v částce 10.000,- Kč (slovy: deset tisíc korun českých), v níž je zahrnut vstupní rozhodčí poplatek; a odměnu rozhodci, jenž činí částku 5.000,- Kč (slovy: pět tisíc korun českých) při sporu v hodnotě do 100.000,- Kč, a v případě pokud bude hodnota sporu přesahovat částku 100.000,- Kč odměnu ve výši 6 % (slovy: šest procent) z hodnoty sporu;
 - a náhradu nákladů řízení procesně úspěšné straně (jenž tvoří rozhodčí poplatek, odměna za právní zastupování ve výši stanovené podle vyhlášky č. 484/2000 Sb., ve znění vyhlášky č. 277/2006 Sb., dále náhradu hotových výdajů podle vyhlášky č. 177/1996 Sb., ve znění vyhlášky č. 276/2006 Sb., a to vše byli procesně úspěšný účastník zastoupen advokátem);
 - a poštovné a výdaje spojené s provedením důkazů.
10. Rozhodce může vzniklý spor mezi stranami rozhodnout podle zásad spravedlnosti. Účastníci souhlasí s tím, že vydaný rozhodčí nález nemusí obsahovat odůvodnění. V ostatním se práva a povinnosti rozhodce a účastníků budou řídit zákonem o rozhodčím řízení a podpůrně občanským soudním řádem. Pro účely doručování písemností v rámci smluvního vztahu a také v rozhodčím řízení se strany dohodly, že doručování se provádí na adresu bydliště, jak je uvedeno v záhlaví RKS. V případě změny adresy jsou účastníci povinni tuto změnu prokazatelným způsobem písemně oznámit druhé smluvní straně. V případě, že se písemnosti z takto uvedených adres vrátí jako nedoručené, považuje se za doručenou dnem následujícím po dni, kdy byla zásilka vrácena zpět odesílateli (smluvní straně či rozhodci), a to i když se o tomto doručení účastník nedozvěděl. Nevyzvedne-li si adresát písemnost do deseti dnů od uložení, považuje se poslední den této lhůty za den doručení, i když se adresát o uložení nedozvěděl. S jednacím řádem pro rozhodčí řízení, vydaný výše uvedeným rozhodcem, byli účastníci seznámeni, což výslovně prohlašují a stvrzují vlastnoručními podpisy na RKS. Doručování účastníků po vydání rozhodčího nálezů a doručení rozhodčího nálezů se řídí občanským soudním řádem.

Čl.8 Platnost všeobecných obchodních podmínek BALUS Stavebniny

Tyto Všeobecné obchodní podmínky jsou platné od 1.1.2012 do vydání nových VOP. Aktuální VOP jsou k dispozici na internetových stránkách prodávajícího, na adrese www.balus.cz

V Olomouci dne 30.12.2011